

CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI JUPVIEC.VN!

Sử dụng dịch vụ của **JupViec.vn** là Quý khách đã tạo thêm việc làm cho xã hội, đặc biệt là cho những người có hoàn cảnh khó khăn, thu nhập thấp.

Hãy giúp chúng tôi tạo ra một môi trường làm việc hiệu quả cho nhân viên giúp việc (NV) bằng cách đọc những lưu ý sau:

1. Buổi làm đầu tiên

Dù đã được đào tạo, NV khó tránh khỏi bỡ ngỡ, lo lắng trong buổi đầu làm việc. Quý khách vui lòng hướng dẫn cụ thể yêu cầu của mình trong 1-2 buổi đầu để NV quen với nếp sống sinh hoạt của gia đình.

2. Không tạo cơ hội

“Không tạo cơ hội” để NV làm việc xấu. Hãy cất những đồ có giá trị, để thất lạc vào tủ và khoá lại!

3. Huỷ, đổi buổi làm

Sau khi thanh toán, Quý khách sẽ được đổi chứ không được huỷ buổi làm. Nếu Quý khách không sắp xếp được thời gian, phải huỷ buổi làm thì buổi làm đó sẽ được làm bù vào một thời gian khác. Thời gian làm bù sẽ được tính tối đa là 01 tháng từ ngày hết hạn Hợp đồng.

4. Quy trình làm việc thông thường

Chúng tôi xin giới thiệu Quy trình làm việc của NV để Quý khách có thể đánh giá chất lượng công việc:

QUI TRÌNH LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN TẠI NHÀ KHÁCH HÀNG

A. Trước khi dọn dẹp

Bước 1: NV có mặt ở nơi làm việc trước giờ làm 10 phút

Bước 2: Chào khách hàng (KH) và giới thiệu họ và tên, đưa CMND cho KH xem

Bước 3: Nhắc KH cất những đồ vật quý, để mất vào một ngăn tủ và khoá lại trước khi bắt đầu công việc

Bước 4: Nếu KH không có yêu cầu gì đặc biệt thì làm theo qui trình đã được đào tạo:

- Đối với nhà chung cư: Phòng ngủ → khách → bếp → phòng tắm → ban công
- Đối với nhà tầng: Tầng cao xuống tầng thấp hoặc tầng sử dụng nhiều đến tầng sử dụng ít.

B. Trong khi dọn dẹp

STT	KHU VỰC	CÔNG VIỆC CHÍNH	THỜI GIAN
TOÀN BỘ CĂN NHÀ (110m ²)			180' – 250 phút
1	KHU VỰC CHUNG	Thu gom quần áo mang đi giặt	10 phút
		Thu gom bát, đĩa bẩn ở các khu vực và cho vào bồn rửa	
2	PHÒNG NGỦ (30m ²)	Phủ bụi và gấp gọn chăn, gối	20 – 30 phút
		Lau bụi các đồ vật: tủ, bàn ghế, kệ TV...	
		Quét và lau sàn	
		Gom rác và thay túi rác	
3	PHÒNG KHÁCH	Lau bụi các đồ vật: tủ, bàn ghế, kệ TV...	50 – 60 phút

	(35m ²)	Quét và lau sàn	
		Gom rác và thay túi rác	
4	PHÒNG BẾP (25m ²)	Lau tủ bếp, máy hút mùi, bề ngoài tủ lạnh, lò vi sóng...	60 – 80 phút
		Rửa bát, đánh cọ bồn rửa bát, kiểm tra lỗ thoát nước	
		Lau bàn ăn, ghế	
		Quét, lau sàn, làm sạch khu vực sinh hoạt chung	
		Gom rác và thay túi rác	
5	PHÒNG TẮM (15m ²)	Xả nước toilet. Xịt chất tẩy rửa, đẩy nắp lại	20 – 30 phút
		Cọ rửa toàn bộ xô, chậu, các chai, lọ, giá để đồ; Cho các vật dụng vào chậu, để ra bên ngoài	
		Vệ sinh khu vực bồn rửa mặt, bồn tắm	
		Đánh – cọ rửa sàn nhà tắm	
		Gom rác và thay túi rác	
6	BAN CÔNG (5m ²)	Thu gom rác. Làm sạch ban công	10 – 20 phút
7	CÔNG VIỆC KHÁC	Phơi quần áo. Thu gom toàn bộ rác.	10 – 20 phút

Lưu ý:

- NV KHÔNG được tự ý mở ngăn kéo tủ để lau bên trong nếu KH không yêu cầu.
- Thời gian dọn dẹp mang tính tương đối, phụ thuộc vào đồ nhiều hay ít, dọn thường xuyên hay không.

C. Sau khi dọn dẹp

Bước 1: NV trao đổi với KH:

- Kiểm tra túi đồ
- Có khu vực nào chưa ưng ý hay có việc gì cần làm nữa không?

Bước 2: NV đề nghị KH ký và xác nhận chất lượng vào Bảng chấm công

Bước 3: NV chào KH và đem túi rác đi đổ rồi đi về.

Một lời khen ngợi khi Nhân viên làm tốt hay một câu góp ý nhẹ nhàng khi Quý khách chưa hài lòng sẽ là món quà quý nhất mà chúng tôi mong được đón nhận.

Cảm ơn Quý khách vì đã chọn chúng tôi!

Giám đốc Công ty JupViec.vn